

PERSONDATAPOLITIK- BEHANDLING AF KUNDERS PERSONOPLYSNINGER

1 INDLEDENDE BEMÆRKNINGER

- 1.1 Hos Carl Ras A/S, CVR-NR 70587114, Mileparken 31, 2730 Herlev (herefter "vi" eller "vores") vil vi løbende komme til elektronisk/automatisk at behandle forskellige personoplysninger om dig. Vi er derfor forpligtede til at orientere dig om hvilke oplysninger om dig, vi indhenter, registrerer, videregiver eller i øvrigt behandler.
- 1.2 Når du benytter vores hjemmesider og app's eller i øvrigt kontakter eller interagerer med os, behandler vi som dataansvarlig forskellige personoplysninger om dig
- 1.3 Formålet med behandlingen af dine oplysninger er overordnet set at skabe de mest optimale samhandelsvilkår.
- 1.4 I denne persondatapolitik kan du derfor læse om, hvordan vi behandler oplysninger om dig i forbindelse med din brug af vores hjemmesider; www.carl-ras.dk, m.carl-ras.dk, chip-track.carl-ras.dk samt app's, når du tilmelder dig og modtager vores elektroniske nyhedsbrev, når du opretter en profil eller kontakter os via en formular på vores hjemmesider og app's, når du indgår en kontrakt eller opretter en konto hos os, eller når du i øvrigt kontakter os på anden vis. For alle de neden for nævnte personoplysninger gælder, at de behandles i overensstemmelse med de retningslinjer og rammer, databeskyttelseslovgivningen sætter herfor.
- 1.5 Vores hjemmeside anvender desuden cookies og lignende teknologier til at indsamle og behandle oplysninger om vores besøgendes brug af vores hjemmeside og services. Ønsker du at vide mere om vores brug af cookies og lignende teknologier, kan du læse herom i vores cookiepolitik som du finder her www.carl-ras.dk.
- 1.6 Du er altid velkommen til at kontakte os på e-mail: firmapost@carl-ras.dk, hvis du har spørgsmål angående vores behandling af personoplysninger. Se også punkt 8-9 nedenfor, hvor vi beskriver dine rettigheder og har angivet yderligere kontaktoplysninger.

2 HJEMMESIDEN

- 2.1 Når du besøger vores hjemmeside, fører vi en logbog over dit besøg, herunder oplysninger om din IP-adresse, din browsertype, besøgstidspunktet, de websites der linkes fra, de websites der besøges, de features der anvendes, det indhold der besøges osv. Disse oplysninger kan under visse omstændigheder få karakter af personoplysninger.
- 2.2 Vi bruger de ovenstående oplysninger, for at opretholde funktionaliteten og sikkerheden af vores hjemmeside.
- 2.3 Retsgrundlaget for behandlingen af ovennævnte personoplysninger er databeskyttelseslovens § 6, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, ifølge hvilken vi kan behandle dine personoplysninger, hvis det er nødvendigt af hensyn til en legitim interesse, og dine interesser ikke

går forud herfor. Vores legitime interesser er, at vi skal kunne opretholde funktionaliteten og sikkerheden af vores hjemmeside.

- 2.4 Oplysninger, der registreres i forbindelse med din brug af vores hjemmeside, slettes senest 1 år efter dit besøg på hjemmesiden.

3 COOKIES

- 3.1 Vores hjemmesider anvender cookies og lignende teknologier til at indsamle og behandle oplysninger om vores besøgendes brug af vores hjemmesider og ydelser.
- 3.2 I forbindelse med vores anvendelse af cookies kan der ske behandling af oplysninger om din IP-adresse mv. Dette sker bl.a. med henblik på at vi kan opretholde funktionaliteten af vores hjemmesider og udføre statistik over vores besøgende.
- 3.3 Retsgrundlaget for behandlingen af ovennævnte personoplysninger er databeskyttelseslovens § 6, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, ifølge hvilken vi kan behandle dine personoplysninger, hvis det er nødvendigt af hensyn til en legitim interesse, og dine interesser ikke går forud herfor. Vores legitime interesser er, at vi skal kunne udføre statistik og opretholde funktionaliteten af vores hjemmesider og ydelser.
- 3.4 De oplysninger vi behandler i forbindelse med vores anvendelse af cookies, bliver slettet, når cookien bliver slettet fra din enhed. Se mere herom i vores cookiepolitik på www.carl-ras.dk.

4 NYHEDSBREVE

- 4.1 Hvis du tilmelder dig vores nyhedsbrev registrerer vi dit navn, e-mailadresse og eventuelle andre kontaktinformationer, som kan udgøre personoplysninger, for at kunne sende vores nyhedsbreve og tilbud til dig. I nogle tilfælde registrerer vi også andre oplysninger, som du konkret giver os.
- 4.2 Vi bruger disse yderligere oplysninger til at kunne individualisere nyhedsbrevet til dig ved at sende de bedste tilbud, de seneste nyheder, produktforslag fra varesortimentet og aktuelle events i nærheden af dig. Nyhedsbrevet sendes kun ud i elektronisk form.
- 4.3 Retsgrundlaget for ovennævnte behandling er det samtykke, du giver, når du tilmelder dig vores nyhedsbrev. Retsgrundlaget er databeskyttelseslovens § 6, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a.
- 4.4 Du kan altid tilbagekalde dit samtykke. Dette kan fx ske ved at du framelder dig fra det senest modtaget nyhedsbrev eller ved at følge linket i bunden af nyhedsbrevet. Som udgangspunkt behandler vi personoplysningerne indtil du tilbagetrækker dit samtykke til at modtage vores nyhedsbreve.

5 ERP

- 5.1 Når du anmoder om en konto hos os oprettes du i vores ERP system. Her registreres navn, e-mailadresse, præferencer og eventuelle andre kontaktinformationer eller personlige informationer,

som kan udgøre personoplysninger. Tillige indhenter og registrerer vi kreditoplysninger såfremt du ønsker en kredit tilknyttet kontoen

- 5.2 Vi bruger disse data for at kunne levere den mest optimale service i forbindelse med vores samhandel samt for at kunne yde kredit.
- 5.3 Retsgrundlaget for behandlingen af ovennævnte personoplysninger er databeskyttelseslovens § 6, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, ifølge hvilken vi kan behandle dine personoplysninger, hvis det er nødvendigt af hensyn til en legitim interesse, og dine interesser ikke går forud herfor. Vores legitime interesser er, at vi skal kunne yde kredit samt levere varer og serviceydelser

6 SERVICEAFTALER

- 6.1 Ved køb af visse produkter indgås automatisk en serviceaftale, som dækker det købte produkt. Serviceaftalen udbydes samt administreres af producenten. I forbindelse med dette vil vi registrere fornavn og efternavn på den person, som foretager købet (evt. på vegne af en virksomhed) samt oplysninger om selve købet. Dette sker for at oprette den serviceaftale, der er knyttet til produktet. Oplysninger videregives til producenten, der administrerer serviceaftalen (serviceaftalen kan efterfølgende fravælges såfremt det ikke ønskes)
- 6.2 Ved køb af visse andre produkter kan du tilvælge en serviceaftale, som dækker det købte produkt. Serviceaftalen udbydes samt administreres af producenten. I forbindelse med tilvalg af en serviceaftale vil vi registrere fornavn og efternavn på den person, som foretager købet (evt. på vegne af en virksomhed) samt oplysninger om selve købet. Dette sker for at oprette den serviceaftale, der er knyttet til produktet. Oplysninger videregives til producenten, der administrerer serviceaftalen.
- 6.3 Retsgrundlaget for behandlingen af ovennævnte personoplysninger er databeskyttelsesloven § 6, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, artikel 1, litra f, ifølge hvilken vi kan behandle dine personoplysninger, hvis det er nødvendigt af hensyn til en legitim interesse, og dine interesser ikke går forud herfor. Vores legitime interesser er, at vi skal indsamle, registrere samt videregive oplysninger på den person, som foretager købet, for at serviceaftalen kan udnyttes.
- 6.4 Ovennævnte personoplysninger slettes af os senest ved udløbet af det regnskabsår, hvori serviceaftalen udløber. Det fremgår af den konkrete serviceaftale tilknyttet produktet, hvor lang tid serviceaftalen løber.

7 MODTAGERE ELLER KATEGORIER AF MODTAGERE

- 7.1 Vi videregiver som udgangspunkt ikke dine personoplysninger. Men i det omfang, at vi anvender tredjepartscookies på vores hjemmeside, kan der ske en videregivelse til udbyderen af tredjepartscookieen.
- 7.2 Vi overlader i en række tilfælde behandlingen af dine personoplysninger til vores databehandlere. Dette er eksempelvis tilfældet, når vi lader vores data blive hostet hos en ekstern leverandør, og når vi lader en anden virksomhed varetage driften af vores hjemmesider og app's.

7.3 I forbindelse med indgåelse/oprettelse af serviceaftaler vil vi videregive de i pkt. 6 nævnte oplysninger til producenterne. Dette er nærmere beskrevet i pkt. 6.

8 DINE RETTIGHEDER

8.1 Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig. Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os.

- Ret til at se oplysninger (indsigtsret): Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.
- Ret til berigtigelse (rettelse): Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.
- Ret til sletning: I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.
- Ret til begrænsning af behandling: Du har visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.
- Ret til indsigelse: Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores eller lovlige behandling af dine personoplysninger. Du kan også gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger til direkte markedsføring.
- Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet): Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

8.2 Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk.

9 KONTAKTOPLYSNINGER

9.1 I det omfang du har spørgsmål til ovenstående eller dine rettigheder i henhold til databeskyttelseslovgivningen, har du altid mulighed for at kontakte os på:

Carl Ras A/S, Mileparken 31, 2730 Herlev, e-mail: firmapost@carl-ras.dk.

9.2 Datatilsynet er den myndighed, der i sidste ende kan vurdere, om dine persondata behandles lovligt - fx som led i en klagesag. Datatilsynets kontaktoplysninger er: Datatilsynet, Borgergade 28, 5., 1300 København K, telefon 3319 3200, dt@datatilsynet.dk. Se også <https://www.datatilsynet.dk/om-datatilsynet/kontakt/>.